

Charte Marianne

Pour un **meilleur accueil** :

1

Un accès plus facile à nos services

2

Un accueil attentif et courtois

3

Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé

4

Une réponse systématique à vos réclamations

5

À votre écoute pour progresser

Nous prenons **5 engagements** pour mieux vous servir